

Regels bij de koop van een artikel bij CSH Systems

- Tenzij tevoren anders afgesproken en op de aankoopbon vermeld, worden gekochte artikelen niet geruild of teruggenomen.
Bij terugname ontvangt de klant een tegoedbon.
- Defecte artikelen, gekocht bij CHS Systems, worden binnen de garantietermijn gerepareerd of vervangen, mits de aankoopbon getoond wordt.
Reparatie of vervanging heeft geen invloed op de garantie-termijn. Die blijft tellen vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop. De garantietermijn is als regel 2 jaar.
- Software is van garantie uitgesloten
Software wordt geleverd in een gesloten pakket. Klachten over aangekochte software dient u af te handelen met de producent.
- Dit geldt ook indien de software door CHS Systems op een systeem is geïnstalleerd: bij aflevering is de juiste werking gecheckt.
CSH Systems is niet aansprakelijk voor na aflevering optredende defecten in de software of andere problemen.
- Bij reparaties is CSH Systems niet aansprakelijk voor het eventueel daarbij verloren gaan van software en/of data.
Het geregeld maken van een back-up van data is de verantwoordelijkheid van de klant zelf

Toelichting:

Teruggave of ruil van een gekocht artikel is geen recht van de klant. Waar winkels dat wel doen, is dit een gunst van de winkelier.

Een klant heeft wel recht op reparatie of vervanging van een defect artikel, op vertoon van de aankoopbon, en mits binnen de garantietermijn. (met de vermelde uitsluiting van software)